

Curriculum Vitae de Esteruelas Tesán, Lourdes

Información personal

Apellidos, Nombre

Esteruelas Tesán, Lourdes

Móviles

+ 34 650 37 38 60 + 34 638 09 30 47

En red

tipoweb@tipoweb.com, www.linkedin.com, www.twitter.com

Nacionalidad

Española

Empleo deseado / familia profesional

Técnico de analítica y usabilidad web. Campañas de e-marketing, persuasión, credibilidad y conversión de usuario en cliente.

Experiencia laboral

Detalle de la empresa y duración

TIPOWEB. Agencia Digital Carmelo Betore, 2 – 50014 Zaragoza (España)

Actualmente (desde mayo de 2009).

Internet y nuevas tecnologías

Profesión o cargo desempeñado

Consultora.

Funciones y responsabilidades principales

Clínica de convertibilidad

Definición de objetivos y acciones en el relanzamiento y desarrollo de proyectos.

Asesoramiento en definición de público-cliente, árbol de contenidos y términos de posicionamiento; desarrollo de la estrategia de comunicación e imagen; estandarización de procesos y definición de funcionalidades de la aplicación; adecuación de los proyectos a las normas de usabilidad y accesibilidad generales; creación, puesta en marcha y medición de campañas GoogleAdwords.

Todos estos proyectos están aun en desarrollo pero incluyo algunos de sus nombres: relanzamiento de ocasionespulido.com, creación de circulodental.es, campaña de Adwords de hostalcentrolamuela.com, desarrollo del blog migota.com, rediseño y actualización de tipoweb.com.

Detalle de la empresa y duración del contrato

IZANET GLOBAL SERVICES Argualas, 3 – 50012 Zaragoza (España)

De enero de 2009 hasta mayo de 2009.

Internet y nuevas tecnologías

Profesión o cargo desempeñado

Directora de Operaciones.

Funciones y responsabilidades principales

Encargada de la coordinación del equipo de producción. Control de timing y procesos. Implementación de nuevas funcionalidades en programación.

En esta etapa se han planificado, desarrollado y publicado los siguientes proyectos:

www.piravan.com, www.kuhnel.es, www.zgzdesarrolloexpo.es, www.ggoya.com, www.parquedelagua.com.

Detalle de la empresa y duración del contrato

EXPOAGUA ZARAGOZA 2008 Avenida de Ranillas, 101 – 50018 Zaragoza (España)

De mayo de 2006 hasta diciembre de 2008

Sociedad Pública – Exposiciones internacionales reconocidas por el BIE (Bureau International Des Expositions)

Responsable de www.expozaragoza2008.es

Responsable de Comunicación Digital en dependencia del Director de Comunicación: [web oficial en 3 idiomas](#), www.unetealaexpo.com, [blog general](#), [blog en inglés](#), [blog de los voluntarios](#) y canales de www.youtube.com, www.flickr.com, www.twitter.com y www.vimeo.com.

- Coordinación y supervisión de proveedores externos para el alojamiento, diseño, desarrollo y posicionamiento de los canales propios: web oficial, blogs, intranet, 16 microsites, sistema de acreditaciones de prensa, plataforma de venta de entradas, tienda online y gestión de nombres de dominio.
- Definición y supervisión del árbol de contenidos: generales, agenda Expo diaria, Agenda diaria de Aragón, Noticias, RSS, canalExpoTV, ...
- Desarrollo de varias campañas publicitarias a través de la red, marketing viral.
- Seguimiento, supervisión y definición de objetivos de usabilidad, accesibilidad A y AA, posicionamiento en buscadores y estadísticas de visitas desde varias perspectivas.
- Definición y seguimiento del plan de difusión de contenidos a través de bluetooth y sms.
- Definición y estrategia de la plataforma de centralización y difusión de la información

interna durante la exposición internacional.

Detalle de la empresa y duración	TIPOWEB.COM. Carmelo Betoré, 2, 50014 Zaragoza (España) <i>De marzo de 2002 a mayo de 2006</i> Régimen de autónomos – Internet y nuevas tecnologías
Profesión o cargo desempeñado Funciones y responsabilidades principales	Gerente de www.tipoweb.com Creación de una empresa TIC que presta servicios llave en mano: diseño y definición de estrategias de comunicación digital; alojamiento, posicionamiento; mantenimiento; programación de aplicaciones web; producción publicitaria, ... Estos son algunos de los proyectos realizados: www.tracoen.com , www.tipoweb.com , www.dahsazaragoza.com , www.hostalcentrolamuela.com , www.budenheim.es , www.chijar.es , www.casadediezmos.com ,
Detalle de la empresa y duración del contrato	ERESMAS - AUNA <i>De octubre de 2000 a noviembre de 2001</i> Internet y nuevas tecnologías
Profesión o cargo desempeñado Funciones y responsabilidades principales	Diseño y maquetación de publicidad. Departamento de Home y Servicios Maquetación y mantenimiento en los servicios y canales de la home del portal eresmas.com (foros, chat, quienes somos, viajes, ...); diseño de eventos y pop-ups publicitarios; maquetación y mantenimiento de microsites, ... y colaboraciones con otras marcas de la empresa (oniric, ritmic). www.eresmas.com , www.ritmic.com , www.oniric.com
Detalle de la empresa y duración del contrato	RED ESPAÑOLA DE DESARROLLO RURAL <i>De enero a octubre de 2000</i> Asociación sin ánimo de lucro
Profesión o cargo desempeñado Funciones y responsabilidades principales	Responsable de comunicación interna y relaciones externas. Plan de comunicación: boletines electrónicos informativos, notas y comunicados de prensa y entrevistas de interés; responsable de la página web; elaboración y seguimiento de proyectos de desarrollo y financiación alternativa. www.redr.es
Detalle de la empresa y duración del contrato	RED ARAGONESA DE DESARROLLO RURAL <i>De enero a diciembre de 1999</i> Asociación sin ánimo de lucro
Profesión o cargo desempeñado Funciones y responsabilidades principales	Responsable de comunicación interna y relaciones externas. Creación del programa integral publicitario; seguimiento del proyecto de lanzamiento del Web; definición de proyectos de desarrollo y financiación alternativa; rediseño y elaboración de publicaciones de comunicación integral y otros proyectos puntuales. www.rader.org
Detalle de la empresa y duración del contrato	IHOBE, S.A. <i>De enero a diciembre de 1998</i> Sociedad Pública de Gestión Ambiental del Gobierno Vasco
Profesión o cargo desempeñado Funciones y responsabilidades principales	Colaboradora en la Oficina Técnica de Minimización de Residuos. Definición de estrategias de lanzamiento de publicaciones técnicas; seguimiento del proceso editorial en colaboración con empresas de artes gráficas muy consolidadas en Bilbao; fijación de objetivos de comunicación empresarial externa; redacción del Boletín trimestral Orekan. www.ihobe.es
Detalle de la empresa y duración del contrato	BILBOPLUS, S.L. <i>De enero de 1997 a marzo de 1998</i> Empresa editora de El Boletín de Bolsa, Economía y Finanzas, publicación diaria.
Profesión o cargo desempeñado Funciones y responsabilidades principales	Prácticas universitarias y posterior contrato de 6 meses. Maquetación del diario; creación y edición de anuncios gráficos.
Educación y formación	
Fecha, título y centro de estudios	1999 Licenciatura en Periodismo. Universidad del País Vasco (UPV).
Fecha, título y centro de estudios	1997 Licenciatura en Publicidad y Relaciones Públicas. Universidad del País Vasco (UPV).

Fecha, título y centro de estudios	2005 Seguridad en Servidores Linux. Confederación Regional de Empresarios de Aragón. Zaragoza.
Fecha, título y centro de estudios	2004 JSP. Confederación Regional de Empresarios de Aragón. Zaragoza.
Fecha, título, duración y centro	2003 PHP y MySQL. Salvador Allende. 200 horas. Zaragoza.
Fecha, título, duración y centro	2002 Diseño Web con Flash. Salvador Allende. 100 horas. Zaragoza.
Fecha, título, duración y centro	2000 Técnicas publicitarias: Internet. Arade. 250 horas. Madrid.
Fecha, título, duración y centro	2000 Mantenimiento de Website. XL Internet. 60 horas. Murcia.
Fecha, título, duración y centro	1999 Técnico en Audiovisuales. Salesianos. 525 horas. Zaragoza.
Fecha, título, duración y centro	1999 Inglés Comercial y Empresarial. San Valero. 200 horas. Zaragoza.
Fecha, título, duración y centro	1997 Técnico en Marketing. Fondo Formación. 450 horas. Vizcaya.
Fecha, título, duración y centro	1996 Operador Gráfico de Macintosh. Raxon. 60 horas. Vizcaya.

Congresos y seminarios

Fecha, título y lugar de realización	2009. III Congreso Nacional de Webmasters. Madrid.
	2009. Seminario sobre Comercio Electrónico. CREA, Zaragoza
	2008. II Congreso Nacional de Webmasters. Madrid.

Capacidades y competencias personales

Idiomas

Inglés. Nivel preavanzado.
Catalán. Alto nivel en conversación y comprensión.
Portugués. Nivel medio en conversación y comprensión.
Francés. Nivel básico.

Internet, analítica web

Medición y objetivos: Google Analytics, Webtrends, AT Internet, Omniture SiteCatalyst, Piwik, ...
Clic map: Crazy Egg, clickdensity

Internet, web social

Noticias: Meneame, Soitu, Delicious, Digg, StumbleUpon, Technorati, RSS, Wiki, ...

Grupos: Twitter, Facebook, Tuenti, Xing, LinkedIn, SecondLife, ...

Videos y fotos: Flickr, MySpace, Vimeo, Youtube, Unvlog, ...

Internet, diseño y desarrollo

Diseño y edición: Dreamweaver y FreeHand MX, Photoshop CS4, S3 de Sony, QuarkXPress 4.

Desarrollo: CSS2, CSS3, HTML4.01, MySQL5.0, PHP5, JavaScript1.5.

Actualizado a 19 de octubre de 2009